



GARANTÍA

Nombre del Cliente: _____

CC. o R.U.C: _____

Producto: HydraFacial H2O

Ref.: _____

FORMAS NATURALES expide la presente garantía total para sus equipos por defectos de fabricación, excepto en casos de maltrato o mal uso. El usuario se compromete a seguir las instrucciones del manual y a utilizar un adaptador de corriente con estabilizador de voltaje y polo a tierra como únicos medios de suministro de corriente.

NOTA: El equipo debe ser destapado únicamente por personal autorizado de nuestra empresa. En caso contrario, todo daño que presente el equipo será responsabilidad del usuario, y se requerirá una evaluación técnica previa a la aplicación de esta garantía.

Al firmar este documento, el cliente acepta y se compromete a cumplir con todas las condiciones de garantía expuestas al reverso del mismo.

¡AVISO IMPORTANTE!

POLÍTICAS DE GARANTÍA:

1. Causas de Exclusión de Garantía:

- Fluctuaciones eléctricas.
- Mala operación.
- Falta de protector de voltaje (Regulador UPS de 800W a 2000W).
- **Observación:** El peeling ultrasónico no debe hacer contacto con el ultrasonido, ya que esto puede causar un corto y detener la pantalla. Apague la función, coloque el protector de silicona y repose cuidadosamente en el acrílico.

1. Responsabilidad del Cliente:

- Si el equipo es adquirido a crédito y sufre daños descritos anteriormente, el cliente asume la completa responsabilidad y deberá continuar cancelando las cuotas a tiempo.
- Durante el período de garantía, si los accesorios o consumibles del equipo sufren cualquier daño por mal uso, el cliente asumirá toda la responsabilidad.

1. Piezas, Accesorios y Componentes:

- **Cable de poder:** 1 semana.
- **Accesorios:** 1 mes.
- **Bombas:** 3 meses.
- **Pantalla y tarjeta:** 1 año (dependiendo de la gama del equipo y siempre que no presenten daños por mal uso).

GARANTÍA DE LA EMPRESA:

LA EMPRESA garantiza la calidad de sus equipos por un período de 12 meses a partir de la fecha de adquisición, siempre que sean utilizados de acuerdo a las instrucciones especificadas en sus manuales y bajo las siguientes condiciones:

- Durante el período de garantía, los productos defectuosos serán reparados o sustituidos a discreción de la empresa.
- La garantía no prevé la sustitución del equipo en ningún caso.
- La empresa podrá proporcionar un aparato similar para su uso mientras el suyo es reparado, siempre y cuando el daño sea por desperfectos de fábrica y no por uso inadecuado o falta de mantenimiento.

Procedimientos de Verificación y Reparación:

- Se evaluará el equipo para determinar si el problema es debido a defectos de fábrica o problemas internos. Si son defectos de fábrica, se realizará el cambio de los accesorios, no del equipo completo. Si es problema interno del equipo, se procederá al cambio completo del equipo.

La garantía no cubre:

- Instalación y puesta en marcha inadecuada.
- Uso incorrecto o no conforme a las prescripciones del manual.
- Mantenimiento incorrecto o inadecuado por parte del usuario.
- Condiciones ambientales no respetadas durante el funcionamiento.
- Apertura no autorizada del gabinete externo.
- Daños por reparaciones o modificaciones no autorizadas.
- Uso de accesorios no originales.

Condiciones para el Envío del Equipo:

- Adjuntar una copia del recibo de compra.
- Efectuar una expedición asegurada.
- Antes de enviar un equipo por malfuncionamiento, revisar el capítulo "Mantenimiento" del manual y consultar al Servicio de Asistencia Técnica de CMEDICAL.

Mantenimiento:

- Realizar limpiezas internas preventivas cada 3 meses para asegurar el correcto funcionamiento del equipo.
- Apagar el equipo y desconectar el cable de alimentación antes de cualquier operación de mantenimiento.

Advertencias de Uso y Mantenimiento:

- Manipular con cuidado los cables y cabezales/aplicadores.
- No utilizar disolventes, detergentes ácidos, soluciones agresivas o líquidos inflamables para la limpieza.
- No pulverizar ni verter líquidos en el equipo.
- No sumergir la máquina en agua.

Procedimiento de Validación de Garantía:

- **Notificación:** Contactar al vendedor de nuestra empresa para informar sobre el mal funcionamiento del equipo y enviar un correo detallado a formasnaturales2108@mail.com.
- **Comprobación:** Se realizará una visita para certificar el estado del equipo, con un informe firmado y fotos del equipo.
- **Servicio Técnico:** Si se determina una falla de fábrica, se procederá a la reparación bajo garantía. Si la falla es por mal manejo, fluctuaciones eléctricas o falta de protector de voltaje, el cliente deberá asumir la reparación.

Según lo expresado y comprometido con cumplir con todas las condiciones en nuestra garantía:

1. Una vez que nuestro departamento técnico defina el problema del equipo y notifique al cliente, si la falla es de fábrica, la empresa cumple con la validez de la garantía siempre y cuando esté en el periodo vigente. Si el reporte técnico señala que la falla es procedente por mal manejo del equipo, fluctuaciones o falta de protector de voltaje, el cliente deberá asumir la responsabilidad de la reparación de su equipo.
2. En caso de requerir un cambio de alguna pieza o accesorio del equipo, se verificará si en nuestras oficinas principales contamos con la disponibilidad en inventario del repuesto, para proceder a realizar el cambio en un periodo de 15 días hábiles. Si dicha pieza o accesorio no se encuentra disponible en nuestras oficinas, se deberá solicitar directamente a nuestra fábrica (no ubicada en Panamá) en un lapso de 20 días hábiles para la solicitud y luego de recibido, proceder al cambio.
 - **Nota:** Para la solicitud de la pieza se debe cancelar el 50% de la misma, y el otro 50% al ser entregado.
 - **Acotación:** El repuesto o la pieza o accesorio deberá ser cambiado únicamente por el personal autorizado de Formas Naturales.
3. Una vez cambiada e instalada la pieza o accesorio, el equipo cumple con un periodo de prueba de 7 días hábiles para notificar cualquier irregularidad. Las piezas o accesorios cambiados y dependiendo del modelo del equipo tendrán un periodo de garantía de 24 horas.

Nota Importante: Grupo Piel S.A. (Formas Naturales) es el único distribuidor autorizado de CMEDICAL en Panamá.

Firma del Cliente: _____

Fecha: _____